

# REGULAMENTO

## Aposente de vez seu modem!

OFERTA NOVONET FLEX APOSENTE DE VEZ SEU MODEM! **2009**

# NOVO Net

UM NOVO JEITO FÁCIL DE ACESSAR A INTERNET!

CONSIDERANDO que o NOVONET Flex é exclusivamente prestado pela NOVONET INFORMÁTICA E TELECOM. LTDA.

CONSIDERANDO que o Cliente tem interesse em participar da Oferta “NOVONET FLEX APOSENTE DE VEZ SEU MODEM! 2009”, mediante a adesão aos termos e condições deste regulamento e do Contrato de Prestação de Serviços Novonet Flex Residencial ou Comercial.

CONSIDERANDO que a prestação do Serviço Novonet Flex será realizada de acordo com a Oferta escolhida pelo Cliente.

CONSIDERANDO que, em razão dos subsídios e vantagens concedidos ao Cliente para participação na presente Oferta, a CONTRATADA realizará investimentos consideráveis para a execução do CONTRATO, cujo retorno somente será assegurado na hipótese de prestação dos serviços por períodos sucessivos de prazo não inferior a 24 (vinte e quatro) meses;

O Plano NOVONET Flex e FLEX são os mesmos, porem com escritas diferentes.

Resolvem celebrar o presente Termo de Adesão, o qual se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

1. A presente Oferta consiste na concessão de bônus para a contratação de um dos planos descritos no quadro abaixo.

A Promoção prevê os seguintes benefícios mediante a fidelização do cliente por 24(vinte e quatro) meses: (a) Redução nos valores da ativação conforme tabela 1, de acordo com o tipo de acesso a ser instalado; (b) Concessão de descontos nas mensalidades durante a vigência do contrato, tal como demonstrado na tabela 2.1 e tabela 2.2. Valido para todas para as adesões realizadas dentro do período estipulado nesta Oferta, podendo ser prorrogado a critério da NOVONET.

### • Planos de Serviço Residencial:

Ativação para qualquer plano descrito abaixo: R\$ 69,90 e as três primeiras mensalidades R\$ 69,90 e a partir da 4ª mensalidade será o valor do plano escolhido pelo cliente, exemplo:

#### Plano **Novonet Flex 150**

Taxa de Ativação: de R\$ 420,00 por R\$ 69,90

Três primeiras Mensalidades: R\$ 69,90

Quarta Mensalidade: R\$ 54,90

### • Planos de Serviço Comercial:

Ativação para qualquer plano descrito abaixo: R\$ 69,90 e as duas primeiras mensalidades R\$ 100,00 e a partir da 3ª mensalidade será o valor do plano escolhido pelo cliente, ex:

#### Plano **Novonet Flex 150**

Taxa de Ativação: de R\$ 420,00 por R\$ 69,90

Três primeiras Mensalidades: R\$ 100,00

Quarta Mensalidade: R\$ 80,00

Caso o cliente opte por um plano com valor superior ao valor mínimo de R\$ 69,90, valerá a mensalidade do plano escolhido, exemplo:

# REGULAMENTO

## Aposente de vez seu modem!

OFERTA NOVONET FLEX APOSENTE DE VEZ SEU MODEM! **2009**

# NOVO Net

UM NOVO JEITO FÁCIL DE ACESSAR A INTERNET!

### Plano **Novonet Flex 500**

Taxa de Ativação: de R\$ 420,00 por R\$ 69,90

Três primeiras Mensalidades: R\$ 89,90

Quarta Mensalidade em diante: R\$ 89,90

Valores para Ativação				
Plano de Acesso	Valor Sem promoção	Valor Promocional Acesso a Rádio	Valor Promocional Acesso a Cabo	Três primeiras mensalidades
Aposente de vez seu modem! 2009 / 150	R\$ 420,00	R\$69,90	R\$ 49,90	R\$ 69,90
Aposente de vez seu modem! 2009 / 200	R\$ 420,00	R\$ 69,90	R\$ 49,90	R\$ 69,90
Aposente de vez seu modem! 2009 / 300	R\$ 420,00	R\$ 69,90	R\$ 49,90	Mensalidade do Plano Escolhido
Aposente de vez seu modem! 2009 / 500	R\$ 420,00	R\$ 69,90	R\$ 49,90	Mensalidade do Plano Escolhido
Aposente de vez seu modem! 2009 / 750	R\$ 420,00	R\$ 129,90	R\$ 49,90	Mensalidade do Plano Escolhido
Aposente de vez seu modem! 2009 / 1mega	R\$ 420,00	R\$ 129,90	R\$ 49,90	Mensalidade do Plano Escolhido

**Observação:**  
750k e 1Mega sujeito a verificação técnica da capacidade da base a ser atendido.

Tabela 1

### • Planos de Serviço Residencial:

Plano de acesso Residencial	Valor Mensal	Valor Mensal Promocional
Novonet Flex 150	R\$ 60,00	<b>R\$ 54,90</b>
Novonet Flex 200	R\$ 70,00	<b>R\$ 54,90</b>
Novonet Flex 300	R\$ 80,00	<b>R\$ 69,90</b>
Novonet Flex 500	R\$ 99,00	<b>R\$ 89,90</b>
Novonet Flex 750	R\$ 129,00	R\$ 109,00
Novonet Flex 1Mega	R\$ 167,90	R\$ 134,90

Tabela 2.1

### • Planos de Serviço Comercial:

Plano de acesso Comercial	Valor Mensal	Valor Mensal Promocional
Novonet Flex 150	R\$ 100,00	R\$ 80,00
Novonet Flex 200	R\$ 115,00	<b>R\$ 100,00</b>
Novonet Flex 300	R\$ 130,00	<b>R\$ 100,00</b>
Novonet Flex 500	R\$ 199,00	<b>R\$ 149,90</b>
Novonet Flex 750	R\$ 269,90	<b>R\$ 199,90</b>
Novonet Flex 1Mega	R\$ 324,90	<b>R\$ 249,90</b>

Tabela 2.2

# REGULAMENTO

## Aposente de vez seu modem!

OFERTA NOVONET FLEX APOSENTE DE VEZ SEU MODEM! 2009

# NOVO Net

UM NOVO JEITO FÁCIL DE ACESSAR A INTERNET!

### • Velocidade e Franquias máximas de cada plano.

Plano	Taxa Máxima de Download	Taxa Máxima de Upload	Velocidade Garantida	Total Máximo de transferência mês
Novonet Flex 150	150Kbits	150Kbits	10%	48 Gigabytes
Novonet Flex 200	200Kbits	200Kbits	10%	64 Gigabytes
Novonet Flex 300	300Kbits	300Kbits	10%	97 Gigabytes
Novonet Flex 500	500Kbits	500Kbits	10%	162 Gigabytes
Novonet Flex 750	750Kbits	750Kbits	10%	243 Gigabytes
Novonet Flex 1Mega	1000Kbits	1000Kbits	10%	324 Gigabytes

Observação: Velocidade garantida para cada plano é de 10%, as taxas de downloads e uploads são taxas máximas teóricas podendo variar de acordo com quantidade de usuários conectados no instante da medição. O consumo mensal também é considerando as taxas máximas teóricas. O Total Máximo de Transferência Mês é a soma total caso o cliente fique conectado 24 horas por dia durante 30 dias realizando download ou upload em tempo integral. Essa taxa poderá variar de acordo com a variação da velocidade, conforme explicado acima.

Tabela 3

2. Esta Oferta não contempla a concessão de equipamentos, gratuita ou onerosa, apenas em comodato.

3. O Cliente não necessitará de adquirir os equipamentos para conexão a internet e será de exclusiva responsabilidade da Novonet Informática o fornecimento do equipamento. O cliente poderá utilizar equipamento de sua propriedade, desde que seja compatível com o serviço Novonet Flex e que este possua homologação ANATEL, mantendo as condições de ativação descrita nesse regulamento, incluindo valores.

4. O Cliente não necessita contratar outros Provedores de Acesso à Internet para autenticação.

5. Esta Oferta é válida para os primeiros 1.000 (mil) Usuários, pessoas físicas ou jurídicas, desde que novos clientes.

6. O período de adesão a esta Oferta será de 01 de Julho de 2009 a 31 de Dezembro de 2009 podendo ser extinto, prorrogado ou alterado a critério da NOVONET sem prévio aviso.

7. O Valor de instalação R\$ 69,90 é referente às instalações para um único ponto. O fato de ser instalado em um único ponto, não quer dizer que não é permitido usar mais de um computador, porem a NOVONET somente ativará um ponto nesta promoção, ficando o cliente incumbido de realizar a instalação de outros pontos. Para que a NOVONET instale outros pontos, este deverá realizar o pedido junto ao setor de vendas com um custo adicional do ponto adicional.

8. A adesão ao Plano de Serviço escolhido pelo Cliente está sujeita à verificação da viabilidade técnica. Caso o local de ativação do serviço NOVONET Flex tenha viabilidade técnica, o cliente fica automaticamente com o pedido cadastrado não podendo mais cancelar o pedido. O prazo Máximo de instalação será de 15 dias. Caso haja desistência do cliente após a VIABILIDADE técnica, o cliente terá uma multa de R\$ 49,90 referente a disponibilização dos técnicos para verificação de viabilidade técnica e preparação da ativação do serviço. Esse valor será cobrado em boleto bancário 15 dias após o cancelamento do pedido.

No caso de existir viabilidade técnica para instalação de 2 clientes ou mais em um único equipamento, a NOVONET INFORMATICA se reserva o direito de utilizar 1 único equipamento para atendimento aos clientes, nesse caso será o mínimo de 2 usuários.

# REGULAMENTO

## Aposente de vez seu modem!

OFERTA NOVONET FLEX APOSENTE DE VEZ SEU MODEM! **2009**

# NOVO Net

UM NOVO JEITO FÁCIL DE ACESSAR A INTERNET!

9. Tendo em vista o desconto oferecido por esta Oferta se, em até 24 (vinte e quatro) meses da adesão a Oferta, houver, por parte do Cliente, solicitação de cancelamento, o Cliente deverá pagar multa equivalente a R\$ 350,10 referente ao desconto da ativação e a diferença do valor da mensalidade do restante do contrato.

Ex: NOVONET Flex 300 Aposente de Vez seu Modem 2009 R\$ 80,00 por R\$ 69,90 com 12 meses de contrato, restando ainda 12 meses. Diferença de R\$ 10,10 multiplicado por 12 meses R\$ 121,20 mais a diferença do valor do desconto da ativação de R\$ 420,00 por R\$ 69,90 que é de R\$ 350,10. Sendo assim o cliente pagará R\$ 121,20 + R\$ 350,10 = R\$ 471,30.

10. Esta é uma Oferta para uso pessoal e intransferível, exclusiva para **novos** Clientes que aderirem à Oferta Novonet Aposente de Vez seu Modem 2009 no período estipulado nesta Oferta, e os benefícios concedidos não poderão, sob qualquer hipótese, ser resgatável em moeda corrente, ou para a utilização em serviços prestados por outra Prestadora de Serviço.

Todo equipamento instalado para utilização do serviço é de PROPRIEDADE DA NOVONET devendo ser devolvido no fim das obrigações firmadas entre as partes. Caso o Cliente não devolva o equipamento dentro de 10 dias após o fim das obrigações, a NOVONET irá cobrar o equipamento no valor integral de R\$ 420,00 e o não pagamento sujeitará o cliente a inclusão do nome em órgãos de proteção ao crédito.

10.1 Clientes participantes de outras promoções ofertadas pela novonet, somente poderão aderir a esta oferta caso possua contratos com 8 meses ou mais de vigência e deverá renovar contrato conforme este regulamento.

10.2 O Contrato de prestação de serviços está no site NOVONET no menu Assine JÁ.

11. A adesão aos Planos de Serviços desta Oferta é pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a transferência do titular, do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste regulamento, seja a que título for.

O Cliente tem 7 dias para ler o contrato de prestação de serviços que encontra disponível site [HTTP://www.novonet.com.br/contratos.html](http://www.novonet.com.br/contratos.html) e caso não concorde com os termos pedindo a sua rescisão para que não incida multa contratual. Após 7 dias o contrato entra em vigor independente de assinatura.

12. A adesão do Cliente a qualquer um dos Planos de Serviços indicados nesta Oferta deverá observar os procedimentos exigidos para tal, inclusive no que se refere à análise de crédito.

13. Esta Oferta não é cumulativa com as demais promoções Ofertadas pela Novonet.

14. A presente Oferta é válida para toda área de atuação NOVONET.

15. Para prestação do serviço, a Novonet utiliza rede Via cabo ou Via Rádio da UNOTEL Multimídia LTDA inscrita no CNPJ nº 00.955.045/0001-10, com sede à Rua Conde Dolabela, 30 sala 201 – Lagoa Santa/MG - CEP: 33.400-000 conforme ATO nº 53.382, publicado no D.O.U. em 13 de outubro de 2005 ou rede via Rádio da Fácil Internet Ltda. Inscrita no CNPJ 04.410.600/0001-89 com sede a Rua Moacir Birro, 707 SI09 – Coronel Fabriciano/MG – CEP 35.170-002 conforme ATO 39.833 publicado no DOU de 21 de Outubro de 2003”.